

# La question PRO

#1

La prospection externalisée  
et les droits des prospects

# La situation de départ

## J'externalise ma prospection

---



- ❖ Le **fichier de prospects** appartient à mon prestataire
- ❖ Mon prestataire envoie des messages par email, à ses prospects, **en mon nom**
- ❖ Les demandes de suppression de la liste de diffusion sont reçues et **gérées par mon prestataire**
- ❖ Je n'ai **pas de visibilité** sur ces demandes

- Il n'y a **pas de sous-traitance** de données personnelles
- Mon prestataire est **Responsable de Traitement**

# L'élément déclenchant

## Je change de prestataire

---



- ❖ Le **fichier de prospects** appartient à mon nouveau prestataire
- ❖ Certains prospects contactés par mon ancien prestataire, en mon nom, **se retrouvent** peut-être dans le fichier de mon nouveau prestataire
- ❖ Certains d'entre eux ont peut-être demandé à mon ancien prestataire **d'être supprimés** de la liste de diffusion, concernant les messages envoyés en mon nom

- Il n'y a **pas de sous-traitance** de données personnelles
- Mon prestataire est **Responsable de Traitement**
- Mais **pour le prospect**, les emails viennent de moi > il m'identifie comme étant le RT

# La question PRO

## Quid de la responsabilité vis-à-vis des prospects ?

---



- ❖ Le prospect, contacté en mon nom par mon deuxième prestataire, alors qu'il avait demandé au premier de le supprimer de la liste de diffusion, est très **mécontent** !
- ❖ Comme il m'identifie comme le RT, il adresse un **courrier à la CNIL** indiquant que je continue de le prospector malgré sa demande de suppression
- ❖ **Quelle est ma responsabilité ?** Celle de mon prestataire #1 ? De mon prestataire #2 ?

- Dois-je demander à mon prestataire initial de me **fournir les emails** des prospects ayant demandé leur suppression ?
- Dois-je **transmettre** à mon prestataire #2 les emails desdits prospects et lui demander de ne pas les adresser de ma part ?
- **Qui est responsable** au regard de la CNIL ?
- Ya t-il un **vide juridique** sur ce type de situation ?